

Cette fiche pratique est proposée dans le cadre de la Communauté d'Échanges de Pratiques (CEP) animée par le Service de Coopération au Développement dans le cadre du projet ProDDige. Organisées 3 fois/an, les rencontres de la CEP réunissent les acteurs d'accompagnement des parcours volontaires qui souhaitent échanger sur leurs pratiques d'accompagnement et de mobilisation des volontaires. Cette fiche pratique a pour ambition d'aller au-delà du programme ProDDige et de proposer des pistes de réflexion sur le volontariat de Service civique en réciprocité en général.

Le parcours du volontaire de réciprocité



Avant la mission : la préparation au départ des volontaires



LES ENJEUX

► Favoriser une pleine satisfaction des jeunes par-rapport à leur volontariat

La préparation au départ est une étape cruciale qui, dans la continuité de la phase de sélection, doit favoriser l'investissement plein et entier des jeunes dans leur future mission. Une bonne préparation au départ augmente les chances que les jeunes vivent avec satisfaction leur expérience de volontariat et d'engagement.

La préparation au départ est la 1ère étape dans la formation et l'accompagnement des jeunes.

► La sensibilisation des familles

La sensibilisation des familles à la question du volontariat et de l'engagement de leurs enfants est un élément clé. Elle permet de lever les freins au départ mais également de mieux préparer le retour.



LES THEMES CLES A ABORDER

► Le volontariat: qu'est-ce-que c'est ?

- Les notions d'engagement et de volontariat
- Le volontariat national
- Le volontariat international via le Service Civique

► La mission

- Analyse de la fiche de mission
- Travail sur la compréhension des attentes de la structure vis-à-vis du jeune et des attentes du jeune vis-à-vis de sa mission

► L'interculturalité et les défis de la vie quotidienne

- Sensibilisation au concept d'interculturalité: le choc interculturel, la métaphore de l'iceberg, la communication interculturelle
- Quelques points de repère utiles à la compréhension interculturelle: témoignages d'anciens volontaires

- la posture attendue du volontaire dans la gestion des aléas de la vie quotidienne: capacité d'adaptation, autonomie et sens des responsabilités

► Le retour et le projet d'avenir

Il est essentiel d'évoquer la question du retour et d'inciter les jeunes à réfléchir dès le début à leur post-volontariat en évoquant les pistes qui s'offrent à eux/elles:

- les possibilités de volontariat après le Service Civique (VSI, Volontariat des Nations-Unies, de la CEDEAO, de l'Union Africaine, Volontariat, de la Francophonie etc.)
- l'aide au retour de l'OFII
- le volontariat national
- Campus France



QUELQUES BONNES IDEES A PIOCHER

► Réunir les partenaires d'accueil et d'envoi pour réfléchir ensemble à la préparation au départ

Il serait intéressant de mutualiser les pratiques entre les acteurs impliqués sur la préparation au départ dans le pays d'envoi et les acteurs impliqués sur la formation à l'arrivée dans les pays d'accueil pour mieux :

- coordonner les contenus de formation proposés aux jeunes
- échanger sur les différences de perception et de définition qui peuvent exister entre les partenaires sur des notions clés que l'on travaille avec les jeunes, comme l'engagement, le volontariat, la citoyenneté.

A cet égard, les visites de terrain entre les partenaires sont des éléments clés pour renforcer la connaissance et la compréhension mutuelle.

► Associer les autorités locales (Ambassade, Ministère de la Jeunesse, Ministère des Affaires Etrangères etc.) à la préparation au départ

La participation des autorités locales à la préparation au départ permet de responsabiliser les jeunes et de les placer dans une position d'ambassadeur et ambassadrice de leur pays et de la réciprocité. Cela contribue également à motiver leur réinvestissement au retour.

► Impliquer les volontaires de retour sur la préparation au départ

La mise en lien des futur.e.s volontaires et des volontaires de retour est essentielle. La transmission d'expérience de pair à pair a beaucoup plus d'impact que la transmission d'informations par l'équipe salariée d'une structure d'envoi ou d'un Espace Volontariats, notamment sur les questions d'interculturalité et de vie quotidienne.

Il est également très bénéfique pour les volontaires de les mettre en lien aux différents stades de leur mission: par exemple en créant un groupe Whatsapp des volontaires sur le départ, un groupe des volontaires en mission et un groupe des volontaires de retour.

La création d'une cohésion de groupe entre les jeunes qui se préparent à partir est un facteur de réussite pour leur mission de volontariat. Ils/elles pourront échanger et s'épauler, une fois en France, ce qui facilitera leur intégration.



LES QUESTIONNEMENTS SUR LA RECIPROCITE

► Comment gérer les disparités entre les pays?

Les préparations au départ sont systématiquement proposées par les Espaces Volontariats mais elles diffèrent en termes de contenu et de durée d'un pays à l'autre.

Ces préparations sont organisées de manière collective pour réunir le maximum de volontaires. Si un volontaire ne peut pas y participer ou si son départ en mission se fait avant la date de la formation, aucune préparation individuelle n'est prévue.

Enfin, les EV ne sont pas présents dans tous les pays.

De ce constat, découlent les questions suivantes:

- Comment garantir une formation au départ de qualité pour tous les volontaires?
- Quid du temps de travail et du financement pour les structures d'envoi qui organisent ces temps de préparation au départ?

Organisations participantes à la rencontre du 28/04/2023: SCD, ADOS, UFCV, SEPR, CRIJ, Ensemble pour Techo, CEFREPADE, Accueil de Loisirs de St-Héand, Le Thébaïca, MPT Petit Charran, JESPD (Bénin), CREDI ONG (Bénin), PromoCulture (Burkina Faso), BADED (Sénégal), France Volontaires, Espace Volontariats Burkina Faso

PrODDige est cofinancé par l'Agence Française de Développement, l'Agence du Service Civique, l'Union Européenne, la Ville et la Métropole de Lyon. Les points de vue exposés dans ce document ne représentent en aucun cas le point de vue officiel de ces organismes.

